

Sofern der Kunde als Verbraucher die Leistung der Medicops Campus GmbH bestellt, hat er grundsätzlich zwei Wochen die Möglichkeit, den Vertrag zu widerrufen. Sofern die Leistung, d.h. der Kurs, bereits innerhalb dieser zwei Wochen beginnt und vollständig erbracht wird, kann das Widerrufsrecht unter bestimmten Umständen erlöschen (s. [§ 356 Abs. 4 BGB](#)):

Das Widerrufsrecht bei Dienstleistungen erlischt, wenn

1. der Unternehmer die Dienstleistung **vollständig erbracht** hat und
 2. mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis bestätigt hat, dass er dann sein Widerrufsrecht verliert
- dabei reicht es aus, wenn der Unternehmer eine vorformulierte AGB-Klausel zum Ankreuzen verwendet.

Um dies umzusetzen müsste die Medicops Campus GmbH während des Bestellvorgang eine entsprechende Checkbox, z.B.

[] Ich möchte die Leistung der Medicops Campus GmbH sofort erhalten. Bei vollständiger Vertragserfüllung durch die der Medicops Campus GmbH vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen verliere ich mein Widerrufsrecht.

einbinden. Die Checkbox dürfte nicht vorausgefüllt sein und dem Kunden muss es frei stehen, diese anzukreuzen.

Alternativ könnte man dem Kunden nach der Bestellung eine E-Mail schicken und ihn bitten, einen ähnlichen wie den vorgenannten Text zu bestätigen.

Bei beiden Alternativen hat man aber nicht die Sicherheit, dass der Kunde die Checkbox bzw. die E-Mail bestätigt.

Im Ergebnis halte ich beide Alternativen bei dem Angebot von zeitlich fixierten Schulungen nicht für praxistauglich. Deshalb würde ich Ihnen eher empfehlen, mit dem Kunden im Falle des Widerrufs kulante und für beide Seiten vertretbare Lösungen zu finden.